

Toimistopäivät 6.-7.10.2026 Kuopio

Aika	6.-7.10.2026
Paikka	Scandic Kuopio Satamakatu 1 70100, Kuopio
Kuvaus	Toimistopäivät ovat vesihuoltolaitoksilla asiakaspalvelun, laskutuksen, liittymispalveluiden ja hallinnon tehtävien parissa työskentelevien vuosittainen tapahtuma.
Ilmoittautuminen	Viimeistään 15.9.2026 Vesilaitosyhdistyksen tapahtumakalenterin kautta.
Osallistumismaksu	720 € + alv, jäsenet ja yhteistoimintajäsenet 935 € + alv, muut Osallistumismaksu sisältää ohjelman, koulutusmateriaalit ja ohjelmaan merkityt ateriat ja kahvit. Kun samasta organisaatiosta osallistuu koulutukseen useampia osallistujia, myönnetään toiselle 15 %, kolmannelle 20 % ja neljännelle ja siitä eteenpäin 25 % alennus osallistumismaksusta.
Majoitus	Scandic Kuopio tarjoaa huoneita hintaan 1hh 139 €/yö ja 2hh 159 €/yö varauskoodilla BSU0051026 hotellin saatavuustilanteen mukaan. Huoneita on rajoitetusti, joten varaathan majoituksen ajoissa. Osallistujat varaavat majoituksensa itse.
Perumisehto	Ilmoittautuminen voidaan perua maksutta vielä 15.9.2026. Tämän jälkeen laskutetaan 50 % osallistumismaksusta. Mikäli osallistumista ei peruta lainkaan ja osallistujaksi ilmoitettu jää pois tilaisuudesta, veloitetaan koko osallistumismaksu. Vesilaitosyhdistys voi perua tilaisuuden, jos koulutukseen ei ilmoitaudu riittävästi osallistujia.
Yhteyshenkilö	koulutuskoordinaattori Maura Paajanen maura.paajanen@vvy.fi

Toimistopäivät 6.-7.10.2026 Kuopio

Ohjelma (päivitetty 17.8.2026, muutokset mahdollisia)

Tiistai 6.10.2026

08.30–09.00	Kokoontuminen ja aamukahvit
09.00–09.15	Tervetuloa ja esittäytyminen Katri Henttonen, koulutuspäällikkö, Vesilaitosyhdistys
<i>Ajankohtaista</i> 09.15–10.15	Vesihuoltolaki – mikä muuttui? ja muuta ajankohtaista Joonas Jännäri, lakiasianpäällikkö, Vesilaitosyhdistys
	Tauko
<i>Digitaaliset palvelut</i> 10.30–11.00	Uuden tiketöintijärjestelmän käyttöönotto Laura Malo, asiakaspalvelupäällikkö, Kuopion Vesi Oy
11.00–11.30	Ohjelmistorobotiikan käyttökokemukset Piia Mylly, laskutusasiantuntija, Oulun Vesi
11.30–12.45	Lounas
12.45–13.15	Napapiirin Veden kokemukset etäluennasta Mikko Niskala, kunnossapitoinsinööri, Napapiirin Vesi Oy
13.15–13.45	Kohti turvallista etäluentaa: hyvät käytännöt datan hallintaan ja kyberkestävyyteen Jaana Pulkkinen, tiimipäällikkö, Sweco Finland Oy
13.45–14.15	Iltapäiväkahvit
<i>Varautuminen</i> 14.15–15.45	72 h varautuminen kotiloissa Roosa Mähönen, kotitalousasiantuntija, Martat
15.45–16.00	Yhteistä keskustelua
17.00–19.00	Verkostoitumistilaisuus

Keskiviikko 7.10.2026

Ajankohtaista

08.45–09.45

Yleisten sopimus- ja toimitusehtojen uudet mallipohjat

Joonas Jännäri, lakiasianpäällikkö, Vesilaitosyhdistys

09.45–10.15

Kahvitauko

Laskutus ja asiakaskokemus

10.15–11.00

Nurmijärven "laskutussoppa" ja miten siitä selvittiin?

Hanna-Maria Grandell, hallintopäällikkö, Nurmijärven kunta, ympäristötoimi

11.00–11.30

Savon Voima tuottaa asiakas- ja laskutuspalvelut Suonenjoelle ja Pielavedelle

Minna Vierimaa, henkilöstö- ja viestintäjohtaja, Savon voima Oy

Tauko

11.40–12.10

Vesihuollon asiakaskokemus ja jatkuva tyytyväisyyden parantaminen

Samu Pellikka, asiakkuus- ja projektipäällikkö, Servitium Oy

12.10–12.30

Yhteistä keskustelua ja päivien päättäminen

12.30–13.30

Lounas