



LAHTIAQUA™

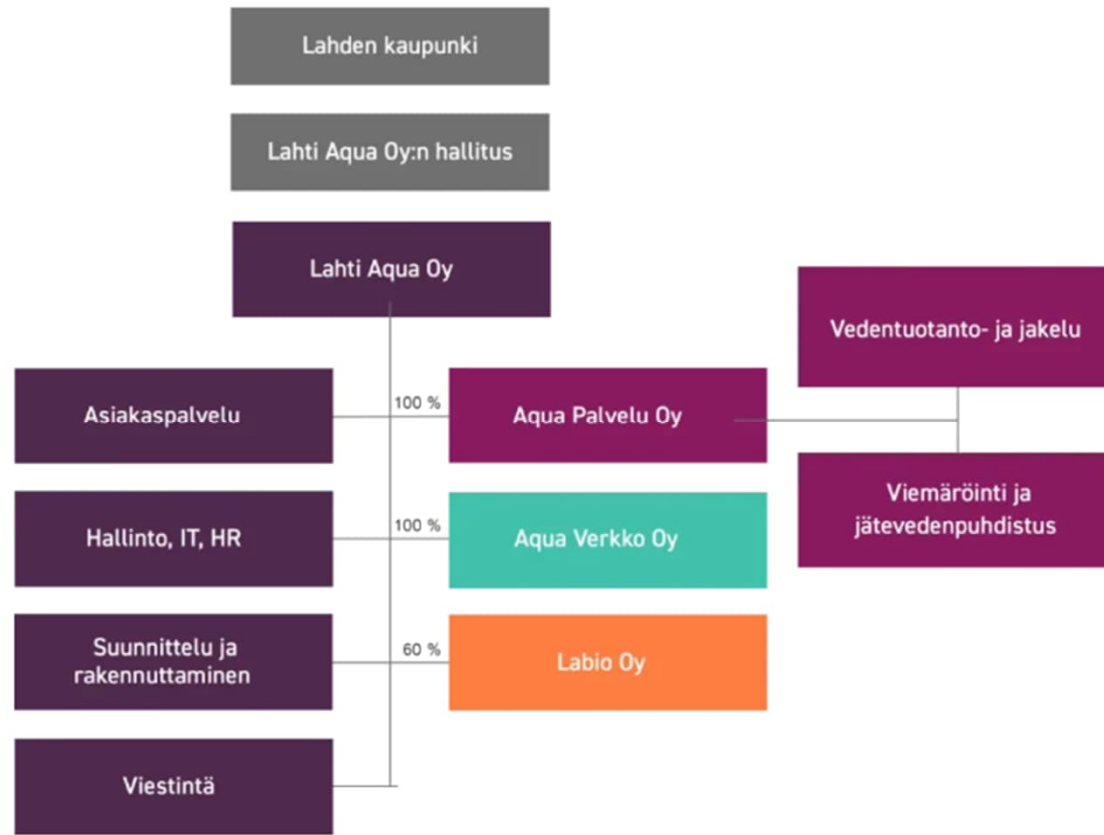
Elämänlähde

LAHTI AQUA -KONSERNI

- Vesihuoltotoiminta aloitettu vuonna 1910
- Vuodesta 1994 osakeyhtiö
- Lahti Aqua konserni perustettu 2008 ja sen omistaa Lahden kaupunki
- Kolme tytäryhtiötä: Aqua Palvelu Oy, Aqua Verkko Oy sekä Labio Oy
- Vesihuoltotoimintamme kattaa vedentuotannon, jätevedenkäsittelyn, toimintojen yllä- ja kunnossapidon, asiakaspalvelun, viestinnän sekä sisäisten prosessien suunnittelun.



LAHTI AQUA -KONSERNI



LAHTI AQUA OY

vastaa vesihuoltotoiminnasta, sen kehittämisestä ja hoitaa konsernin hallinnon, asiakaspalvelun, suunnittelun ja investointien rakennuttamisen.

AQUA PALVELU OY

tuottaa vesihuollon operatiiviset käyttö- ja kunnossapitopalvelut ja vastaa näin ollen veden jakelusta ja viemäröintipalveluiden toiminnasta.

AQUA VERKKO OY

omistaa Lahden vesihuolto-toiminnan tuotantolaitokset ja verkostot, ja vastaa niihin liittyvistä investoinneista.

LABIO OY

vastaa biojätteiden ja lietteiden käsittelystä.

PANOSTAMME ENNAKOIVAAN VERKOSTOJEN KUNNOSSAPITOON

- Kunnossapidettävää vesihuoltoverkosta on yhteensä reilu

3900 km

Lahdessa vesijohtoa 870 km
Jätevesiviemäriä 793 km
Hulevesiviemäriä 477 km

- Vesijohtoverkoston vuotovesiprosentti Lahdessa on
(valtakunnallisen keskiarvon ollessa 17 %)

8,0 %

- Vuonna 2024 saneerasimme vanhaa verkostoa

13 km



SEUDULLINEN OPEROINTI, HEINOLA

- Heinolan kaupunki/vesilaitos kilpailutti Vesihuollon operointipalveluiden hankinnan

Hankinnan kuvaus

- Hankintamenettelyn kohteena on Heinolan kaupungin vesilaitoksen toiminnan, asiakaspalvelun, laskutuksen ja kehittämisen operointi kokonaispalveluna. Operointi sisältää talousvedenoton, prosessoinnin ja jakelun asiakkaille sekä jäteveden puhdistamisen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti sekä molempien verkostojen toimivuuden varmistamisen (saneerausten suunnittelun, urakoiden kilpailutukset ja verkoston kunnon tilannekuvan koostamisen ja kaupungin katuyksikön konsultoimisen synergian saavuttamiseksi) operointisopimusmallilla.
- Hankinnasta laaditaan käyttöoikeussopimus (konsessio) valitun toimijan välillä.
- Sopimus sisältää henkilöstön liikkeenluovutuksen (9 hlö)
- Operoinnin aloitus 1.1.2025
- Prosessille tulee varata riittävästi aikaa, asiakaspalvelujärjestelmän konversiot, verkkotietojärjestelmän ja prosessiautomaation yhteensovittaminen.
- Yhteisesti sovittu aikataulu, avoin viestintä, sitoutunut henkilöstö, päätöksenteko eri asteissa

SEUDULLINEN OPEROINTIALUE

Päijät-Hämeessä jo pitkä perinne seudullisesta operoinnista:

- 2008 alusta alkaen Lahti Aqua operoinut Hollolassa
- 2016 kuntaliitoksen myötä operointialue laajeni Nastolaan ja Hollolassa Hämeenkoskelle
- 2023 alusta alkaen Lahti Aqua operoinut litissä
- 2025 alusta alkaen Heinola
- Palvelu- ja vedenmyyntisopimuksia Kärkölän, Orimattilan ja Asikkalan kanssa

Kokonaisoperoinnin lisäksi Lahti Aqua tuottaa alueen kuntien vesihuoltolaitoksille myös muita palveluita, kuten asiakaspalvelu, avaimet käteen –urakointi tai verkoston kuntotutkimus palveluja.

Päijät-Hämeen alueella operointiyhteistyön laajentamista tukee Lahti Aquan riittävän organisaation ja teknisen kapasiteetin lisäksi myös maakunnan tiiveys ja riittävän lyhyet etäisyydet.



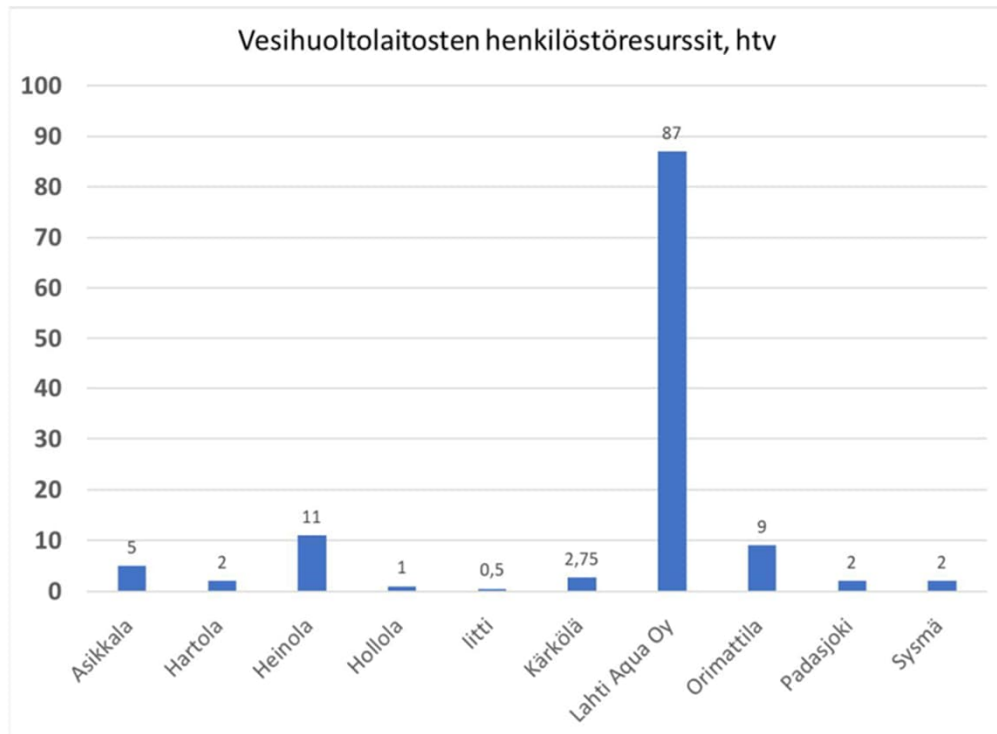
SEUDULLINEN OPEROINTI

- 2021 kansallinen vesihuoltouudistus, jonka päätavoitteena on taata kaikille turvallinen ja laadukas vesihuolto sekä samalla edistää vesihuollon energia- ja resurssitehokkuutta.
- Verkostojen ikääntyminen ja saneeraustarpeet luovat merkittäviä kustannuspaineita jokaiselle laitokselle.
- Huoltovarmuus, omaisuudenhallinnan, toimintavarmuuden ja turvallisuuden takaaminen.
- Kyberturvallisuuden parantaminen ja häiriötilanteisiin varautumisen tehostaminen.
- Sähkön, kemikaalien sekä komponenttien saannin varmistaminen



SEUDULLINEN OPEROINTI

Päijät-Hämeen kunnallisilla vesilaitoksilla on vesihuollon omia henkilöresursseja käytettävissä noin 122 henkilötyövuotta, josta 87 htv Lahti Aqua Oy:n konsernissa (vuoden 2025 alusta alkaen Lahti Aqualla 97 htv).



Kasvava investointitarve vaatii maksujen korotuksia etenkin pienillä maksupohjilla.

Verkostomääriä		
	Asukas lkm	as/km
Lahti	120800	73
Hollola	22900	34
Iitti	6400	32
Heinola	17900	34
Orimattila	15700	24
Asikkala	7900	37

KEHITÄMME TOIMINTAA SIDOSRYHMIÄ KUUNNELLEN

- Mittaamme vesihuollon asiakastyytyväisyyttä vuosittain.
- Sidosryhmät kuvailevat Lahti Aquaa spontaanisti luotettavaksi ja toimivaksi vesihuoltoyhtiöksi.
- Asiakkaat arvostavat asiakaskohtamisessa eniten asioinnin nopeutta.
- 89 % vastanneista arvioi asioimisen onnistuneen hyvin tai erittäin hyvin.
- Vesihuollon häiriötilanteissa tietoa odotetaan ennakoidusti suoraan puhelimeen.



68 %

KULUTTAJA-ASIAKKAISTA KERTOI ASIOIVANSA
LAHTI AQUAN KANSSA JOKO NETTISIVUJEN TAI
MINUN AQUANI –PALVELUN KAUTTA.



LAHTI A Q U A TM

Tutustu toimintaamme:

Vastuullisuusraporttimme vuodelta 2023:
[Tervetuloa - Lahti Aqua 2023](#)

Vesihuoltotoimintaamme kuvaava video:
<https://youtu.be/dOTCNo9bNII>

<https://lahtiaqua.fi/>

Seuraa Lahti Aquaa somessa:

